

Essensstammtisch oder Kulinarische Plaudereien

Name des Alten- und Pflegeheims und des Trägers

Caritas Senioren- und Pflegewohnhaus Friedberg
Diözese Graz-Seckau

Kurzbeschreibung

Einmal im Monat haben die Bewohnerinnen und Bewohner sowie deren Angehörige die Möglichkeit, mit der Heimleitung, einer Mitarbeiterin der Küche (Gastbetrieb im Haus) sowie einer Mitarbeiterin aus dem Betreuungs- und Pflegebereich an unserem Essensstammtisch teilzunehmen.

Zuordnung zu den Qualitäts- bzw. Ergebnisfeldern des NQZ-Modells

Qualitätsfelder:

- 1.1. Orientierung auf Biographie und Lebensstil
- 1.5. Tagesstruktur und Heimleben

Beschreibung des Entstehungsprozesses

Anlass oder Ausgangssituation

Beim Stammtisch der Bewohnerinnen und Bewohner wurde die Unzufriedenheit mit dem Essen immer wieder angesprochen. Da dies viel Zeit beanspruchte, richteten die verantwortlichen Führungskräfte einen Essensstammtisch ein, welcher jeden zweiten Monat stattfindet. Veranschlagt ist jeweils eine Stunde von 15.30 Uhr bis 16.30 Uhr. Der Stammtisch scheint auch im Veranstaltungsplan auf.

Beteiligte Personen

Hausleitung, fallweise Pflegedienstleitung, Betreiber des Gastbetriebes, Koch sowie eine Mitarbeiterin aus dem Betreuungs- und Pflegebereich

Zielgruppe: Bewohnerinnen und Bewohner sowie deren Angehörige

Welche Rahmenbedingungen mussten beachtet werden?

Eine Mitarbeiterin aus dem Betreuungs- und Pflegebereich (Pflegehelferin) vertritt die pflegebedürftigen Bewohnerinnen und Bewohner. Sie unterstützt die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Küche bei der Erstellung des Speiseplanes und bespricht mit ihnen die Bedürfnisse der Bewohnerinnen und Bewohner (regionale Spezialitäten, jahreszeitliche Speisen ...).

Die Teilnahme an der Speiseplanerstellung sowie am Essensstammtisch erfolgt in der Dienstzeit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Ein „Essensheft“, in das die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Betreuungs- und Pflegebereichs, aber auch die Angestellten der Küche Rückmeldungen, Wünsche und natürlich auch Lob eintragen können, liegt auf.

Ziele, die mit dieser Idee erreicht wurden

- Bewohnerinnen und Bewohner fühlen sich ernst genommen;
- Auf Wünsche wird eingegangen;
- Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Küche lernen dadurch die Bedürfnisse der Bewohnerinnen und Bewohner besser kennen.

Auswirkungen

- **Bewohnerinnen und Bewohner:** Mehr Zufriedenheit, fühlen sich „gefragt“, können mitplanen und mitgestalten;
- **Angehörige:** Zufriedenere Bewohnerinnen und Bewohner führen zu zufriedeneren Angehörigen;
- **Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter:** Die Meinung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist gefragt. Sie verstehen nun, wie schwierig es ist, für 42 Bewohnerinnen und Bewohner mit unterschiedlichen Wünschen zu kochen. Die Zusammenarbeit mit der Küche verbesserte sich.
- **Küche:** Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erhalten nicht nur Kritik, sondern auch Lob. Bewohnerinnen und Bewohner können direkt mit dem Koch oder der Köchin Rücksprache halten. Es wurden sogar schon Rezepte ausgetauscht.

Kontaktdaten

Caritas Senioren- und Pflegewohnhaus Friedberg
Schießstattweg 77
8240 Friedberg
Tel.: 03339/24412
Fax: 03339/24412-150
E-Mail: pflgewohnh.friedberg@caritas-steiermark.at

Stichwörter für die Suche in einer Datenbank:

Bewohner/innenstammtisch, Essensstammtisch, Essen, Speiseplan, Rückmeldungen, Wünsche, Rezepte, Küche