



## **BERICHT ZUR STRUKTURQUALITÄT**

**Caritas Pflege Haus St. Martin in Wien  
Caritas der Erzdiözese Wien**

**26.08.2023**

## Inhalt

---

1. Das Haus.....	4
2. Heimgröße und Zimmergröße.....	5
3. Standort und Umgebung .....	5
4. Infrastruktur.....	6
5. Personal.....	7
6. Ärztliche Versorgung.....	7
7. Besuchsregelung.....	8

## **Zielsetzung des Berichtes zur Strukturqualität**

Der Bericht zur Strukturqualität ist integrativer Bestandteil des Zertifizierungsberichtes und wird vom Haus selbst erstellt.

Grundlage für den Bericht zur Strukturqualität ist die „Vereinbarung gemäß Art.15a B-VG 1993 über gemeinsame Maßnahmen des Bundes und der Länder für pflegebedürftige Personen“, Anhang A „Qualitätskriterien für Heime“.

Der Bericht ermöglicht der interessierten Öffentlichkeit einen detaillierten Blick auf die Strukturdaten des Hauses und zeigt auf, welche strukturellen Gegebenheiten vor Ort den Bewohnerinnen und Bewohnern, den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie der in der Umgebung lebenden Bevölkerung zur Verfügung stehen und genutzt werden können.

## 1. Das Haus

<b>Name des Hauses</b>	Caritas Pflege Haus St. Martin
Homepage	<a href="https://www.caritas-pflege.at/wien/pflegewohnhaeuser/unsere-haeuser/haus-st-martin">https://www.caritas-pflege.at/wien/pflegewohnhaeuser/unsere-haeuser/haus-st-martin</a>
Adresse	Prager Straße 89, 1210 Wien
Telefonnummer	01/272 83 24
E-Mail	haus-st-martin@caritas-wien.at

<b>Rechtsträger des Alten- und Pflegeheims</b>	Caritas der Erzdiözese Wien
--	-----------------------------

	<b>Gesamtplätze</b>	<b>Davon Plätze mit Vertrag mit dem Land</b>	<b>Anzahl Bewohner:innen zum Stichtag</b>
Kapazität	53	53	52

### Allgemeine Daten zu den Bewohnerinnen und Bewohnern

Im Haus leben zum Stichtag **28** Bewohnerinnen und **24** Bewohner.

Einzugsalter im Durchschnitt: **66 Jahre**

Durchschnittsalter der Bewohner:innen: **68 Jahre**

Das Caritas Pflege Haus St. Martin bietet spezialisierte Betreuungs- und Pflegeplätze für psychisch beeinträchtigte Menschen, welche aufgrund von fortgeschrittenem Alter und zusätzlichen körperlichen Beeinträchtigungen vermehrt Pflege benötigen.

Voraussetzung für den Einzug ins Haus ist eine vorliegende psychiatrische Diagnose. Die häufigsten Diagnosen sind:

- Schizophrenie, schizotype und wahnhafte Störungen
- affektive Störungen
- neurotische, Belastungs- und somatoforme Störungen
- Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen
- organische, einschließlich symptomatischer psychischer Störungen

- psychische und Verhaltensstörungen durch psychotrope Substanzen
- Intelligenzstörungen.

Ziel der Betreuung und Pflege ist, dass die Bewohner:innen Sicherheit und Geborgenheit, soziale Integration in ihr Umfeld und die größtmögliche Lebensqualität erfahren. Sie werden entsprechend ihrer Möglichkeiten gefordert und gefördert und erhalten positive Bestätigung und Akzeptanz ihrer individuellen Persönlichkeit.

## 2. Heimgröße und Zimmergröße

<b>Heimgröße</b>	<p>Das Caritas Pflege Haus St. Martin besitzt einen fünfeckigen Grundriss, der im Wesentlichen einer Dreiecksform des gesamten Gebäudes entspricht. Es besteht neben dem Erdgeschoss aus vier Regelgeschossen und einem ebenfalls bewohnten Dachgeschoss und umfasst insgesamt 3248,54 m<sup>2</sup>. Im Erdgeschoss befinden sich Büroräumlichkeiten, Empfang, Kapelle, Martinsaal, Raucher:innenraum mit Kaffeeautomat, ein begrüntes Atrium und ein Aufenthaltsraum für Mitarbeiter:innen.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Obergeschoss 11 Wohnplätze</li> <li>2. Obergeschoss 11 Wohnplätze</li> <li>3. Obergeschoss 11 Wohnplätze</li> <li>4. Obergeschoss 11 Wohnplätze</li> </ol> <p>Dachgeschoss 9 Wohnplätze</p> <p>In den Stockwerken sind außerdem ein Wohnzimmer, eine Küche, Freiräume (Terrassen) und der Arbeitsbereich für die Mitarbeiter:innen untergebracht.</p>
<b>Zimmergröße</b>	<p>Die Standardzimmergrößen der Einzelzimmer in den Regelgeschossen liegen bei 18,60 m<sup>2</sup> zzgl. Bad 4,67 m<sup>2</sup>. Die Doppelzimmer weisen 29,53 m<sup>2</sup> zzgl. Bad 4,20 m<sup>2</sup> auf.</p> <p>Im zweiten Dachgeschoss (5. Obergeschoss) liegt die Zimmergröße der Einzelzimmer zwischen 16 m<sup>2</sup> bis 18,50 m<sup>2</sup> zzgl. Bad 4,20 m<sup>2</sup>. Die beiden Doppelzimmer verfügen über 25,70 m<sup>2</sup> und 27,80 m<sup>2</sup> zzgl. Bad 5,0 m<sup>2</sup>.</p>

## 3. Standort und Umgebung

Das Caritas Pflege Haus St. Martin bietet seit 1962 Lebensraum für Menschen mit Betreuungs- und Pflegebedarf. Im Jahr 2019 konnten Bewohner:innen und Mitarbeiter:innen den, in unmittelbarer Nähe des ursprünglichen Hauses, errichteten Neubau beziehen. Es befindet sich in zentraler Lage des 21. Wiener Gemeindebezirks.

Einkaufsmöglichkeiten (Billa, Hofer, Trafik) befinden sich in der unmittelbaren Umgebung an der Prager Straße. Nach einem Fußweg von 20 bis 30 Minuten erreicht man das Shoppingcenter Nord für einen Kinobesuch, zum Einkauf oder für gastronomische Erlebnisse. Ausflüge an die Neue Donau / Donauinsel / Donaukanal sind ebenfalls innerhalb einer Gehzeit von etwa 30 Minuten möglich. Besucher:innen und Mitarbeiter:innen erreichen das Haus über die Straßenbahnlinie 26, die Haltestelle befindet sich unmittelbar vor dem Haus.

## **4. Infrastruktur**

---

### **Wohnzimmer**

Ein Wohnzimmer mit Sitzgruppen und Ausgang auf eine große Terrasse ist der Lebensmittelpunkt für die Bewohner:innen, welche auf dem gleichen Stockwerk wohnen. Es ist der Raum für gemeinsame Aktivitäten und bietet die Möglichkeit zum Aufenthalt und Geselligkeit während des Tages. Jedes Wohnzimmer bietet Fernsehmöglichkeit, ein Radio und gemütliche Sitzgelegenheiten. Die Mahlzeiten nehmen die Bewohner:innen gemeinsam im Wohnzimmer ein. Wie in den Zimmern der Bewohner:innen, kommt auch in diesem Bereich Echtholz in der Möblierung zum Einsatz, Stehleuchten und Tröge mit Pflanzen schaffen Wohnlichkeit. Ein Ausgang auf den Balkon ist von jedem Wohnzimmer aus möglich. Zusätzlich verfügt jedes Stockwerk über einen Stützpunkt für die Tätigkeiten der Mitarbeiter:innen.

Zwei Dachterrassen bieten Zugang ins Freie und können auch von Raucherinnen und Rauchern genutzt werden.

### **Teeküchen und Küchen**

Die Küchen sind in jedem Stockwerk in den Wohnraum der Wohnzimmer integriert. Die Grundausstattung jeder Küche sind Herd und Backofen, Spülbecken, Kühlschrank, Geschirrspüler, Mikrowelle und Raum für die Regenerationshybriden der Cook & Chill Speiserversorgung. Hier finden, neben der gemeinsamen Einnahme der Hauptmahlzeiten die gemeinschaftlichen ergotherapeutischen und tagesgestaltenden Aktivitäten, z. B. Kekse backen, Zubereiten von saisonalen Gerichten wie Obstsalat, Kuchen oder Salaten, statt. Es besteht auch die Möglichkeit, zu besonderen Anlässen wie z.B. Geburtstagen, Pizzaabenden spezielle Mahlzeiten zuzubereiten.

### **Pflegebad**

Das Pflegebad mit großzügiger Badewanne befindet sich im Dachgeschoss. Es kann bequem mit dem Lift aus allen Stockwerken erreicht werden und liegt ruhig und etwas abgelegen, damit möglichst viel Privatsphäre gewährleistet werden kann.

### **Weitere Funktionsräume**

Neben diversen Lagereinheiten und dem Kühlraum sind im Keller die Garderoben für Mitarbeiter:innen, die Waschküche sowie die Räume für IT, Technik und eine Werkstatt für die Haustechnik untergebracht.

Im Erdgeschoss befinden sich der einladende Empfangsbereich und das Büro der Verwaltung, der Haus- und Pflegedienstleiterin und der Therapeutinnen und Therapeuten sowie ein Besprechungsraum. Ein Sozialraum und Ruheraum bieten Rückzugsmöglichkeiten für Mitarbeiter:innen.

Ein Multifunktionsraum mit kleiner Küchenzeile steht für gemeinsame, wohngruppenübergreifende Aktivitäten und Veranstaltungen zur Verfügung.

Im Waschraum sind Waschmaschine und Trockner für die Bewohner:innen, welche die Möglichkeit nutzen möchten, die Wäsche mit Unterstützung selbst zu versorgen, vorhanden.

Der Andachtsraum, Trauerraum und die Sakristei bieten Bewohnerinnen, Bewohnern, Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie Angehörigen die Möglichkeit, an der hl. Messe teilzunehmen und von verstorbenen Bewohnerinnen und Bewohnern in einem angemessenen Rahmen Abschied zu nehmen.

Im Erdgeschoss sind außerdem der Rauchraum mit einer kleinen Kaffecke mit Kaffee- und Getränkeautomaten sowie das Atrium, welches nicht überdacht ist und einem kleinen Innenhof ähnelt, situiert.

## **5. Personal**

---

Im Caritas Pflege Haus St. Martin sind zum Zeitpunkt der Berichterstellung insgesamt 43 Mitarbeiter:innen beschäftigt. Der Großteil davon sind die Mitarbeiter:innen der Pflege und Betreuung: zehn Diplomierte Gesundheits- und Krankenpfleger:innen, eine Fachsozialbetreuerin Altenpflege, elf Pflegeassistentinnen und Pflegeassistenten und zehn Alltagsmanager:innen (Heimhelfer:innen).

Im Haus ist eine Haus- und Pflegedienstleiterin tätig. Eine Wohnbereichsleiterin leitet alle Wohngruppen.

Das Team ergänzen zwei Psychologinnen, eine Sozialarbeiterin, eine Sozialbegleiterin (Seniorinnen- und Seniorenbetreuung), ein Seelsorger, ein Verpflegungskordinator, ein Haustechniker und eine Verwaltungsassistentin.

Die Reinigung ist an den externen Dienstleister Magdas, ein Unternehmen der Caritas, vergeben.

## **6. Ärztliche Versorgung**

---

Die medizinische Versorgung der Bewohner:innen erfolgt in erster Linie durch niedergelassene Ärztinnen und Ärzte für Allgemeinmedizin mit Kassenverträgen sowie den langjährig tätigen Neurologen / Psychiater im Haus. Es gilt die freie Arztwahl. Hat die:der Bewohner:in keine eigene Ärztin bzw. keinen eigenen Arzt für Allgemeinmedizin, so wird vom Haus jemand vorgeschlagen. Für spezielle medizinische Fachfragen ermittelt die Wohnbereichsleiterin oder diensthabende Diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegeperson relevante Fachärztinnen und Fachärzte.

Dies geschieht auf Wunsch der Bewohner:innen selbst oder über Anordnung der jeweiligen Hausärztin bzw. des jeweiligen Hausarztes. Einige wenige Bewohner:innen vereinbaren Arzttermine selbständig.

An den visitenfreien Tagen ist die Hausärztin bzw. der Hausarzt tagsüber notfalls telefonisch erreichbar, berät mit der für den Wohnbereich verantwortlichen Diplompflegekraft die weitere Vorgangsweise und gibt die notwendigen ärztlichen Anweisungen.

## **7. Besuchsregelung**

---

Die Mitarbeiter:innen fördern und unterstützen den Kontakt zu An- und Zugehörigen, sofern die Bewohner:innen dies wünschen. Besuche im Haus und gemeinsame Unternehmungen sind jederzeit möglich.

Erstellt am 26.08.2023 von Eva Stürzenbaum, Pflegeexpertin für Qualitätsmanagement.

Freigegeben am 29.12.2023 durch die NQZ-Zertifizierungseinrichtung.