



## **BERICHT ZUR STRUKTURQUALITÄT**

**Seniorenwohnhaus Schloss Hall in Bad Hall  
Caritas Oberösterreich**

**21.08.2023**

## Inhalt

---

1. Das Haus.....	4
2. Heimgröße und Zimmergröße.....	5
3. Standort und Umgebung .....	5
4. Infrastruktur.....	5
5. Personal.....	7
6. Ärztliche Versorgung.....	7
7. Besuchsregelung.....	8

### **Zielsetzung des Berichtes zur Strukturqualität**

Der Bericht zur Strukturqualität ist integrativer Bestandteil des Zertifizierungsberichtes und wird vom Haus selbst erstellt.

Grundlage für den Bericht zur Strukturqualität ist die „Vereinbarung gemäß Art.15a B-VG 1993 über gemeinsame Maßnahmen des Bundes und der Länder für pflegebedürftige Personen“, Anhang A „Qualitätskriterien für Heime“.

Der Bericht ermöglicht der interessierten Öffentlichkeit einen detaillierten Blick auf die Strukturdaten des Hauses und zeigt auf, welche strukturellen Gegebenheiten vor Ort den Bewohnerinnen und Bewohnern, den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie der in der Umgebung lebenden Bevölkerung zur Verfügung stehen und genutzt werden können.

## 1. Das Haus

<b>Name des Hauses</b>	Seniorenwohnhaus Schloss Hall
Homepage	www.caritas-ooe.at
Adresse	Linzer Straße 1, 4540 Bad Hall
Telefonnummer	07258/2574/0
E-Mail	schloss.hall@caritas-ooe.at

<b>Rechtsträger des Alten- und Pflegeheims</b>	Caritas Oberösterreich
--	------------------------

	<b>Gesamtplätze</b>	<b>Davon Plätze mit Vertrag mit dem Land</b>	<b>Anzahl Bewohner:innen zum Stichtag</b>
Kapazität	108	108	92

### Allgemeine Daten zu den Bewohnerinnen und Bewohnern

Im Haus leben zum Stichtag **60** Bewohnerinnen und **32** Bewohner.

Einzugsalter im Durchschnitt: **72,84**

Durchschnittsalter der Bewohner:innen: **77,73**

Seit über 70 Jahren betreibt der Träger, die Caritas Oberösterreich, ein Alten- und Pflegeheim in Bad Hall. Im Seniorenwohnhaus Schloss Hall widmen sich die Mitarbeiter:innen der Betreuung von alten und pflegebedürftigen Menschen. Ursprünglich wurde das Haus für 70 Bewohner:innen errichtet. Nach einer Erweiterung durch einen Zubau im Jahr 1966 und laufenden Adaptierungen des sogenannten Schlosstraktes konnte im Jahr 1997 der letzte größere Umbau mit der Totalsanierung des Zubaus aus dem Jahr 1966 abgeschlossen werden. In diesem Bauabschnitt wurde der Zubau erneuert und um ein zusätzliches Stockwerk bzw. um einen Quertrakt erweitert. Mit April 2015 konnten auch die restlichen Zimmer des Schlosstraktes adaptiert werden. Zusätzlich wurde im September 2014 ein Projekt gestartet: So konnten Menschen mit Beeinträchtigung ab 55 Jahren ohne Bescheid der Abteilung Soziales CHG, aber mit einem hohen Pflegeaufwand, in das Seniorenwohnhaus Schloss Hall integriert werden. Im April 2015 sind 17 Bewohner:innen eingezogen. Dieser Bereich wird SHG+ genannt und wurde im Jahr 2019 auf 32 Plätze erweitert. 2023 wurde das Erdgeschoß im Schloss saniert.

## 2. Heimgröße und Zimmergröße

<b>Heimgröße</b>	<p>108 Plätze, aufgeteilt auf sechs Bereiche:          Erdgeschoß 14 Bewohner:innen          1. Stock 22 Bewohner:innen          2. Stock 22 Bewohner:innen          3. Stock 20 Bewohner:innen          Schlosstrakt 1. OG 19 Bewohner:innen: SHG+ Bereich          Schlosstrakt EG 11 Bewohner:innen: SHG+ Bereich</p>
<b>Zimmergröße</b>	<p>106 Einzelzimmer und ein Appartement.          Alle Zimmer im Seniorenwohnhaus Schloss Hall sind Einzelzimmer, rollstuhlgerecht, mit Pflegebett, Einbaukasten, Nachtkasten, Kühlschrank, Telefon-, TV- und Internetanschlussmöglichkeit und mit Anschluss an eine Lautsprecher- und Beschallungsanlage des Hauses ausgestattet.          Vier Zimmer verfügen über einen Balkon.          Im gesamten Haus können nach Absprache eigene Möbel, Vorhänge oder Dekorationsgegenstände mitgebracht werden.          Die Zimmergröße ist je nach Schlosstrakt und Neubau unterschiedlich:          Einzelzimmer: von 20 – 30 m<sup>2</sup> (inkl. Badezimmer)          Appartement: 44 m<sup>2</sup> (inkl. Vorraum und Badezimmer).</p>

## 3. Standort und Umgebung

Das Seniorenwohnhaus Schloss Hall liegt zentral in Bad Hall neben der Pfarrkirche. Der große Kurpark und das Stadtzentrum sind in fünf Minuten zu Fuß erreichbar. Die Erreichbarkeit des Seniorenwohnhauses mit öffentlichen Verkehrsmitteln ist gut. Eine Bushaltestelle ist an der Linzer Straße und eine an der Bundesstraße B122 (Busterminal) situiert. Die Zuganbindung ist über die Gemeinde Rohr gewährleistet. Die Pfarre Bad Hall hat einen hohen Stellenwert im Haus und ist in den Alltag einbezogen.

## 4. Infrastruktur

Das Seniorenwohnhaus Schloss Hall bietet 108 Wohnplätze für die Betreuung und Pflege von älteren Menschen. Es stehen 106 Einzelzimmer mit Bad und WC und ein Appartement verteilt auf sechs Wohnbereiche zur Verfügung. Jeder Wohnbereich verfügt über eine offene Wohnküche mit Aufenthaltsraum für die Bewohner:innen. Zusätzlich befindet sich in zwei Bereichen (2. Stock und SHG+ EG Schloss) jeweils ein modern ausgestattetes Pflegebad.

Die Aufenthaltsbereiche in den Wohnbereichen dienen als soziale Treffpunkte für die Begegnung der Bewohner:innen, Mitarbeiter:innen sowie Besucher:innen. Hier finden gemeinsame Mahlzeiten, Kaffeerunden, Spielenachmittage und Feiern statt.

Das Seniorenwohnhaus Schloss Hall bietet auch sieben Plätze für Kurzzeitpflege an. Diese Plätze stehen Menschen, die vorübergehend Betreuung und Hilfe benötigen (z. B. nach Krankenhausaufenthalt), und für Angehörige zur Entlastung in der Pflege zur Verfügung.

Der große Garten des Hauses lädt bei Schönwetter zum Verweilen im Freien ein. Hier finden die Bewohner:innen zwei Terrassen mit Sonne und Schatten, einige Hochbeete für gärtnerische Tätigkeiten sowie einen Barfußweg. Der Bereich für Menschen mit Beeinträchtigungen verfügt über einen 2023 neu erbauten Sinnesgarten. Auf dem Parkplatz oder im Innenhof finden Fahrsicherheitstrainings für die Bewohner:innen mit elektrischem Rollstuhl statt. Im Keller ist eine Kreativwerkstatt eingerichtet, hier können sich die Bewohner:innen handwerklichen Tätigkeiten widmen.

Das Seniorenwohnhaus verfügt über eine eigene Großküche, welche Gesunde Küche zertifiziert ist, und einen eigenen Speisesaal für mobile Bewohner:innen.

Den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern stehen ein kleiner Personalspeiseraum, Sozialräume sowie ein Physioraum mit Fitnessgeräten zur Verfügung. Im Keller befinden sich für die Mitarbeiter:innen Umkleieräume mit Dusche und WC sowie ein Ruheraum zum Verbringen der Pause.

Das Café-Eck im Eingangsbereich ist am Nachmittag für Bewohner:innen und deren Angehörige für drei Stunden geöffnet. Die hauseigene Küche beliefert das Café, welches von ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen betreut wird, mit selbstgemachten Mehlspeisen. Auch zwei große Terrassen und der Hof bieten sich für Kaffeerunden und Veranstaltungen an. Der Aufenthaltsbereich mit Kachelofen ist mit großzügigen Sitzplätzen ein Rückzugsort für Bewohner:innen und deren Besuch. Fußpflege und Frisör bieten ihre Dienstleistungen regelmäßig im Haus an. Zur Physiotherapie steht den Therapeutinnen und Therapeuten ein ausgestatteter Physioraum zur Verfügung.

Das Aktivteam kümmert sich um alle Aktivitäten und Veranstaltungen im und außer Haus und um die Koordination der ehrenamtlichen Mitarbeiter:innen. Die Mitarbeiter:innen des Aktivteams bieten von Montag bis Freitag, vormittags bzw. nachmittags Aktivitäten im Haus an z. B. kreatives Arbeiten in der Werkstatt, Fitnessrunden, Gedächtnistraining, Einzelaktivierungen, Gruppenstunden zu unterschiedlichen Themen, Spielerunden, Gartengestaltung. Dieses Team plant alle Veranstaltungen wie z. B. Feste im Jahreskreis, Ostermarkt, Oktoberfest, Weihnachtsmarkt, Maibaumaufstellen. Den Snoezelenraum nutzen Aktivteam und Mitarbeiter:innen zur Anregung der Sinne der Bewohner:innen.

Das Aktivteam organisiert auch Ausflüge und Veranstaltungsbesuche außer Haus. So können Bewohner:innen z. B. Konzerte, Veranstaltungen des Seniorinnen- und Seniorenbundes, Veranstaltungen der Stadtgemeinde Bad Hall und anderer ortsansässiger Vereine wie den jährlichen Faschingsumzug besuchen.

Die Seelsorge im Seniorenwohnhaus Schloss Hall ist allen Beteiligten ein großes Anliegen. Wöchentlich findet ein Gottesdienst in der hauseigenen Kapelle statt. Zusätzlich gibt es in den Wohnbereichen einen Wortgottesdienst, um bettlägerigen Bewohnerinnen und Bewohnern das Mitfeiern zu ermöglichen. Die Feste im Jahreskreis werden feierlich begangen.

Am Monatsende gedenken die Bewohner:innen des Hauses sowie Angehörige im Rahmen des Gottesdienstes den Verstorbenen des vergangenen Monats. Um Allerheiligen herum findet zusätzlich ein feierlicher Jahresgedenk Gottesdienst für die Verstorbenen im Haus statt. Hierzu sind insbesondere auch die Angehörigen eingeladen. Die Seelsorge steht auf Wunsch für pastorale Begleitung und Gespräche an zwei Tagen pro Woche bereit.

## **5. Personal**

---

Im Seniorenwohnhaus Schloss Hall arbeiten neben der Hausleiterin und der Pflegedienstleiterin Mitarbeiter:innen unterschiedlicher Professionen: Diplomiertes Gesundheits- und Krankenpflegepersonal, Pflegefachassistentinnen und Pflegefachassistenten, Fachsozialbetreuer:innen der Altenarbeit, Diplomsozialbetreuer:innen der Behindertenarbeit, Fachsozialbetreuer:innen der Behindertenarbeit und Heimhilfen, berechnet nach dem geforderten Personalschlüssel laut Heimverordnung des Land Oberösterreich; sowie Praktikantinnen bzw. Praktikanten und Zivildienstler. Mitarbeiter:innen aus der Küche, Haustechnik, Verwaltung und der Seelsorge ergänzen das Team. Eine Gruppe von derzeit 21 Freiwilligen komplettiert das Team.

Den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern steht ein umfangreiches internes und externes Weiterbildungsangebot zur Verfügung. Es erfolgt ein reger Austausch innerhalb des Hauses bzw. auch extern zu anderen Einrichtungen.

In der Küche sind vier Köche und drei Hilfskräfte tätig. Das Seniorenwohnhaus Schloss Hall ist mit dem Zertifikat „Gesunde Küche“ ausgezeichnet. Die Mitarbeiter:innen haben die Möglichkeit, die Vormittagsjause und ein Mittagessen zu einem kostengünstigen Preis zu konsumieren.

Eine Alltagsmanagerin kümmert sich um die Ordnung in den öffentlichen Bereichen, um die Dienstkleidung, die Flachwäsche sowie die Wäsche der Bewohner:innen, welche von einem externen Anbieter gereinigt wird.

Aktivitäten im Rahmen der betrieblichen Gesundheitsförderung wie z. B. Pilates und Faszientraining, ein Tag für Uns, Supervision, der jährliche Betriebsausflug und die gemeinsame Weihnachtsfeier fördern die Gesundheit der Mitarbeiter:innen und die Zusammenarbeit zwischen den Bereichen.

## **6. Ärztliche Versorgung**

---

Die Bewohner:innen des Seniorenwohnhaus Schloss Hall können die Ärztin bzw. den Arzt ihres Vertrauens frei wählen. Bei Bedarf organisieren Mitarbeiter:innen den Besuch von Fachärztinnen und Fachärzten im Haus.

## **7. Besuchsregelung**

---

Es gibt keine festgelegten Besuchszeiten. Besuche von Angehörigen sind rund um die Uhr möglich.

Erstellt am 21.08.2023 von Bettina Fellingner, Personalverwaltung und Michaela Hubinger, Hausleiterin.

Freigegeben am 29.11.2023 durch die NQZ-Zertifizierungseinrichtung.