



## **BERICHT ZUR STRUKTURQUALITÄT**

**Caritas Pflege Haus St. Bernadette in Breitenfurt  
Caritas der Erzdiözese Wien**

**21.12.2021**

## Inhalt

---

1. Das Haus.....	4
2. Heimgröße und Zimmergröße.....	4
3. Standort und Umgebung .....	5
4. Infrastruktur.....	5
5. Personal .....	6
6. Ärztliche Versorgung.....	7
7. Besuchsrecht .....	7

## **Zielsetzung des Berichtes zur Strukturqualität**

Der Bericht zur Strukturqualität ist integrativer Bestandteil des Zertifizierungsberichtes und wird vom Haus selbst erstellt.

Grundlage für den Bericht zur Strukturqualität ist die „Vereinbarung gemäß Art.15a B-VG 1993 über gemeinsame Maßnahmen des Bundes und der Länder für pflegebedürftige Personen“, Anhang A „Qualitätskriterien für Heime“.

Der Bericht ermöglicht der interessierten Öffentlichkeit einen detaillierten Blick auf die Strukturdaten des Hauses und zeigt auf, welche strukturellen Gegebenheiten vor Ort den Bewohnerinnen und Bewohnern, den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie der in der Umgebung lebenden Bevölkerung zur Verfügung stehen und genutzt werden können.

## 1. Das Haus

<b>Name des Hauses</b>	Caritas Pflege Haus St. Bernadette
Homepage	<a href="https://www.caritas-pflege.at/wien/pflegewohnhaeuser/unsere-haeuser/haus-st-bernadette/">https://www.caritas-pflege.at/wien/pflegewohnhaeuser/unsere-haeuser/haus-st-bernadette/</a>
Adresse	Hauptstraße 128, 2384 Breitenfurt bei Wien
Telefonnummer	02239/23060
E-Mail	haus-st-bernadette@caritas-wien.at

<b>Rechtsträger des Alten- und Pflegeheims</b>	Caritas der Erzdiözese Wien
--	-----------------------------

	<b>Gesamtplätze</b>	<b>Davon Plätze mit Vertrag mit dem Land</b>	<b>Anzahl Bewohner:innen zum Stichtag</b>
Kapazität	103	103	103

### Allgemeine Daten zu den Bewohnerinnen und Bewohnern

Im Haus leben zum Stichtag **77** Bewohnerinnen und **26** Bewohner.

Einzugsalter im Durchschnitt: **76**

Durchschnittsalter der Bewohner:innen: **77**

## 2. Heimgröße und Zimmergröße

<b>Heimgröße</b>	7.500 m <sup>2</sup> mit drei Wohnbereichen auf drei Ebenen
<b>Zimmergröße</b>	26 Einzelzimmer à 25m <sup>2</sup> 38 Doppelzimmer à 30-35m <sup>2</sup>

## 3. Standort und Umgebung

---

Das Haus St. Bernadette liegt südlich von Wien am Ortsrand von Breitenfurt. Obwohl sich das Haus in absoluter Ruhelage befindet, ist es gut mit den öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar. In der Nähe des Hauses befinden sich Einkaufsmöglichkeiten und Gastronomie-Betriebe. Des Weiteren gibt es in der näheren Umgebung eine Poststelle und eine Bank, welche die Bewohner:innen entweder selber aufsuchen oder die Erledigungen an Mitarbeiter:innen delegieren können.

## 4. Infrastruktur

---

Das Areal des Hauses erstreckt sich über 7.500 m<sup>2</sup>. Vor dem Haus befindet sich ein Privatparkplatz, welcher dem Personal, Lieferantinnen und Lieferanten, Ärztinnen und Ärzten, Rettungsdiensten sowie Besucherinnen und Besuchern kostenfrei zur Verfügung steht.

Zwei parkähnliche Gärten befinden sich um das Haus und bieten Möglichkeiten für Spaziergänge, Entspannung und Ruhe. Einer der Gärten wird das Rosarium genannt, die Rosen pflanzen Familien, deren Familienmitglieder derzeit im Haus wohnen oder im Haus verstorben sind. In den zweiten Garten gelangen die Besucher:innen durch die Pforten des Wohnbereiches Leopold. Dieser Garten wird Sinnesgarten genannt, da die Gestaltung des Gartens sich am Konzept der fachgerechten Begleitung von Menschen mit Demenz orientiert und alle Sinne anregen soll. In beiden Gärten laden Pavillons zum Sitzen und zur Entspannung ein. Menschen mit Vorliebe für Tiere können das nahegelegene Gehege mit Ziegen besuchen und haben Kontakt zu Therapiehunden.

In der hauseigenen Kapelle finden regelmäßig katholische Gottesdienste statt, die die Bewohner:innen nach eigenem Wunsch und Befinden besuchen können.

Neben der großzügig ausgestatteten Bibliothek im Eingangsbereich des Hauses, welcher Raum für Rückzugsmöglichkeiten oder Veranstaltungen bietet, befindet sich auch ein Frisiersalon.

Die drei barrierefreien Wohnbereiche auf drei Ebenen sind für alle Bewohner:innen gut nutzbar. Die hellen und freundlichen Zimmer entsprechen modernsten Pflegestandards und bieten insgesamt 103 Pflegeplätze. Die Einzel- und Doppelzimmer verfügen über ein eigenes Bad und WC. SAT-TV, Radio- und Telefonanschlüsse sowie WLAN sind ebenso vorhanden wie eine Notrufverbindung zum Dienstzimmer des Pflegeteams. In den Doppelzimmern ermöglichen auf Wunsch der Bewohner:innen Paravents die Wahrung der Privatsphäre.

Die Bewohner:innen sind eingeladen, ihre Zimmer mit eigenen Bildern, kleinen Möbeln, Accessoires und Erinnerungsstücken selbst zu gestalten. Das gemeinsame Leben spielt sich in den liebevoll eingerichteten Gemeinschaftsräumen und auf den Terrassen ab. Hier gibt es Abwechslung, Unterhaltung und angeregte Gespräche.

Die Raucher:innen treffen sich in eigens für sie eingerichteten Raucherräumen.

In den Kellerräumen befinden sich die EDV, Garderoben mit Duschen für das Personal, ein Fitnessraum, die Werkstätte sowie Lagerräume.

## 5. Personal

---

Das Pflege- und Betreuungsteam setzt sich aus erfahrenen Diplomierten Pflegerinnen und Pflegern und kompetenten Pflegehelferinnen und -helfern, aus Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Sozialbegleitung und aus Angehörigen von Hilfsdiensten zusammen.

Ein hoher Anteil der Bewohner:innen ist an Demenz erkrankt. Sie benötigen aufgrund der gesundheitlich bedingten Veränderungen, wie geminderte kognitive Fähigkeit, Verlust des Bezugs zu Raum und Zeit, zur eigenen Person und Änderungen des Lebensumfeldes, geeignete Strukturen und Rahmenbedingungen, um ihre Lebensqualität zu erhalten. Ein Pflegebereich im Haus St. Bernadette ist speziell auf die Bedürfnisse von an Demenz erkrankten Menschen ausgerichtet. Die fachlichen Kompetenzen des Pflegepersonals werden durch gezielte Fort- und Weiterbildungen erweitert, um den Bewohnerinnen und Bewohnern eine professionelle Pflege und Betreuung zu bieten.

Kommunikation und Zusammenarbeit sind den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern wichtig. Zu- und Angehörige sind vorrangige Ansprechpartner:innen. Das Austausch-Café bietet die Möglichkeit, ins Gespräch zu kommen. Fragen zu Umgang mit Demenz, Veränderung der Lebenssituation beim Einzug, Übernachtungsmöglichkeiten in der finalen Phase, seelsorgerische Begleitung und Informationen zum Thema Pflege und Betreuung kommen dort zur Sprache.

Ein Palliativteam unterstützt bei der Begleitung und Betreuung der Bewohner:innen, die sich in der letzten Phase ihres Lebens befinden, und hilft auch den Angehörigen.

Die Wundmanager:innen geben durch hausinterne Fortbildungen Wissen über Wundmanagement an alle Mitarbeiter:innen der Pflege weiter.

Für Abwechslung und Unterhaltung, z. B. mit kulturellen Veranstaltungen, Konzerten, Ausflügen, Festen und Feiern im Jahreskreis, wie die Weihnachtsfeier und Geburtstagsfeste, sowie Spiel- und Kreativnachmittage, Gesprächsrunden oder Gedächtnistraining ist das Team der Sozialbegleitung zuständig.

Ehrenamtliche Mitarbeiter:innen begleiten Bewohner:innen bei Ausflügen, gestalten Feste und feiern mit Bewohnerinnen und Bewohnern. Viele Ehrenamtliche kommen schon viele Jahre regelmäßig ins Haus und haben liebevolle Beziehungen aufgebaut.

Das Haus St. Bernadette ist ein Haus der Caritas der Erzdiözese Wien. Hier gibt es die Möglichkeit, seelsorgliche Begleitung in Anspruch zu nehmen. Die Seelsorger:innen des Hauses stellen auch gerne Kontakt zu Vertreterinnen und Vertretern anderer Kirchen oder Religionsgemeinschaften her. Die Seelsorger:innen Breitenfurts feiern regelmäßig die Heilige Messe in der Hauskapelle. Wortgottesdienstfeiern sowie das wöchentliche Rosenkranzgebet gestalten die Seelsorger:innen gemeinsam mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Sozialbegleitung im Jahreskreis.

## **6. Ärztliche Versorgung**

---

Praktische Ärztinnen und Ärzte aus der näheren Umgebung betreuen die Bewohner:innen im Haus. Selbstverständlich besteht auch die Möglichkeit, sich von der eigenen Hausärztin oder dem eigenen Hausarzt weiter betreuen zu lassen. Fachärztinnen und -ärzte aus den Bereichen Neurologie, Psychiatrie, Augenheilkunde, Zahnheilkunde, HNO, Dermatologie, Orthopädie und eine Palliativärztin sowie ein Palliativarzt praktizieren regelmäßig im Haus.

## **7. Besuchsrecht**

---

Besuche im Haus sind jederzeit möglich. An- und Zugehörige sind bei allen Aktivitäten, Veranstaltungen, Festen und Feiern herzlich willkommen.

Das Caritas Pflege Haus St. Bernadette hält sich an die Vorgaben des Landes in Bezug auf die Besuche. Besucher:innen sind daher aufgefordert, sich vor dem Besuch über die aktuellen Besuchsregelungen zu informieren.

Erstellt am 21.12.2021 von Brankica Cegar, Qualitätsmanagement.

Freigegeben am 03.08.2022 durch die NQZ-Zertifizierungseinrichtung.